

LIDER:

Fundacja Rozwoju Ekonomii Społecznej

PARTNERZY:

Centrum Społecznego Rozwoju

Miasto Gliwice / Gliwickie Centrum

Organizacji Pozarządowych



## Ankieta ROWES 2.0

Celem badania jest zebranie opinii i informacji o jakości udzielanego wsparcia w ramach pracy Regionalnego Ośrodka Wspierania Ekonomii Społecznej 2.0.

Ankieta jest anonimowa, a uzyskane dzięki niej informacje wykorzystane zostaną wyłącznie na potrzeby oceny wsparcia realizowanego w ramach ROWES 2.0, badania satysfakcji klientów ROWES 2.0 oraz w celu usprawniania procesu wsparcia.

Wypełnienie ankiety trwa około 5 minut.

### Informacje o formie wsparcia podlegającej ocenie

1. Z usług którego/których partnerów konsorcjum ROWES 2.0 Pan(i) korzystał(a)?

- Fundacja Rozwoju Ekonomii Społecznej
- Centrum Społecznego Rozwoju
- Gliwickie Centrum Organizacji Pozarządowych

2. Proszę wskazać formę wsparcia, z której korzystał(a) Pan(i) do tej pory w ramach ROWES 2.0

- Usługa animacyjna
- Doradztwo bieżące/kluczowe
- Doradztwo specjalistyczne (księgowe, prawne)
- Doradztwo biznesowe
- Szkolenie

### Ogólna ocena udzielonego wsparcia

3. Proszę ocenić poszczególne aspekty otrzymanego wsparcia:

	1 Ocena bardzo słaba	2 Ocena słaba	3 Ocena przeciętna	4 Ocena dobra	5 Ocena bardzo dobra
Wartość merytoryczna udzielonego wsparcia.					
Kompetencje/przygotowanie osoby prowadzącej wsparcie.					
Dobór formy prowadzenia wsparcia.					
Jakość otrzymanych materiałów.					
Ilość czasu poświęconego przez osobę prowadzącą na realizację wsparcia.					
Miejsce/lokalizacja udzielania wsparcia.					



### Ocena przydatności udzielonego wsparcia.

4. Proszę ocenić przydatność udzielonego wsparcia:

	1. Zdecydowanie nie	2. Raczej nie	3. Ani tak, ani nie	4. Raczej tak	5. Zdecydowanie tak
Otrzymane wsparcie przełożyło się na uzyskanie przez Pana(ią) nowej wiedzy/umiejętności.					
Otrzymane wsparcie odpowiadało zgłaszanym przez Pana(ią) potrzebom.					
Otrzymane wsparcie pomoże uzyskać/osiągnąć zakładane przez Pana(ią) cele/rezultaty.					
Uzyskane wsparcie wpłynie na możliwość wykorzystania przez Pana(ią) wiedzy w praktyce.					
Uzyskane wsparcie wpłynie na możliwość dzielenia się przez Pana(ią) zdobytą wiedzą z innymi osobami.					

### Korzystający ze wsparcia

5. Czy korzystał(a) Pan(i) ze wsparcia jako:

- Przedstawiciel Podmiotu Ekonomii Społecznej - pracownik, wolontariusz (**jeśli tak, pomiń pytanie nr 7**)
- Osoba fizyczna, członek grupy inicjatywnej (**jeśli tak, przejdź to pytania nr 7**)

### Pytania dla przedstawicieli Podmiotów Ekonomii Społecznej

6. Proszę odnieść się do poniższych sformułowań:

	1. Zdecydowanie nie	2. Raczej nie	3. Ani tak, ani nie	4. Raczej tak	5. Zdecydowanie tak
Udzielone wsparcie skutkuje wzmocnieniem kadrowym Pana(i) podmiotu tj. zdobyciem nowych lub utrzymaniem obecnych członków, pracowników, wolontariuszy.					
Udzielone wsparcie skutkuje wzmocnieniem programowym tj. rozszerzeniem katalogu usług i podniesieniem jakości działań Pana(i) podmiotu.					
Udzielone wsparcie skutkuje wzmocnieniem promocyjnym Pana(i) podmiotu tj. poprawą rozpoznawalności realizowanych					

działań, lepszym kontaktem z otoczeniem podmiotu, promocją działań itp.					
---	--	--	--	--	--

### Pytania dla osób fizycznych

7. Proszę odnieść się do poniższych sformułowań:

	1. Zdecydowanie nie	2. Raczej nie	3. Ani tak, ani nie	4. Raczej tak	5. Zdecydowanie tak
Udzielone wsparcie przyczyniło się do wzrostu Pana(i) zainteresowania tematem ekonomii społecznej.					
Udzielone wsparcie poskutkowało wzrostem Pana(i) zainteresowania możliwością podjęcia działalności w sektorze ekonomii społecznej i/lub zatrudnienia w sektorze ekonomii społecznej.					

### Potrzeby szkoleniowo-doradcze

8. Jaka tematyka wsparcia szkoleniowego lub doradczego byłaby dla Pani/Pana najbardziej przydatna/interesująca?

- Fundraising, pozyskiwanie funduszy na działalność organizacji
- Zarządzanie organizacją, personelem
- Zarządzanie projektami
- Umiejętności społeczne, w tym kompetencje związane z pracą z osobami zagrożonymi wykluczeniem społecznym
- Współpraca międzysektorowa
- Marketing, reklama i public relations
- Księgowość, finanse, kadry, podatki
- Powołanie PES i PS z uwzględnieniem poszczególnych form prawnych i typów
- Prowadzenie działalności gospodarczej i statutowej w sferze ekonomii społecznej
- Tworzenie biznesplanów
- Budowanie powiązań kooperacyjnych
- Restrukturyzacja działalności
- Zakładanie i prowadzenie PES o charakterze reintegracyjnym
- Reintegracja społeczna i zawodowa
- Zamówienia publiczne
- Nie jestem zainteresowana/zainteresowany dodatkowym wsparciem
- Inne: .....

9. Jaka forma realizacji wsparcia najbardziej by Panią/Pana interesowała?

- Krótkie, pojedyncze szkolenia lub doradztwo (jednodniowe)
- Dłuższe bloki szkoleniowe lub doradcze (wielodniowe, obejmujące pakiet kilku różnych zagadnień)
- Inne:

Pytania otwarte

10. Jakie Pani/Pana zdaniem są atuty/zalety wsparcia oferowanego przez ROWES 2.0?

.....  
.....  
.....

11. Co Pani/Pana zdaniem można poprawić w funkcjonowaniu ROWES 2.0, w sposobie udzielania wsparcia itp.?

.....  
.....  
.....

12. Miejsce na dodatkowe uwagi i opinie o udzielonym wsparciu i obsłudze ze strony ROWES 2.0:

.....  
.....  
.....

Dziękujemy za wypełnienie ankiety i wszystkie wyrażone opinie.