

## Raport z ewaluacji wewnętrznej usług realizowanych w ramach projektu ROWES

Rok 2016

### 1 Wprowadzenie

Raport z ewaluacji wewnętrznej usług realizowanych w ramach projektu ROWES, jest jednym z elementów ewaluacji prowadzonej w ramach projektu „Regionalny Ośrodek Wspierania Ekonomii Społecznej” (ROWES) realizowanego przez konsorcjum, którego liderem jest stowarzyszenie Centrum Społecznego Rozwoju z siedzibą w Mikołowie, którego partnerami są: Gmina Dąbrowa Górnicza, Miasto Gliwice / Gliwickie Centrum Organizacji Pozarządowych, Fundacja Rozwoju Ekonomii Społecznej z siedzibą w Katowicach oraz stowarzyszenie Ośrodek Wspierania Inicjatyw Społecznych z siedzibą w Jaworznie. W ramach projektu prowadzona jest ewaluacja wewnętrzna i zewnętrzna działań nakierowanych na wsparcie i rozwój ekonomii społecznej realizowanych przez podmioty tworzące konsorcjum ROWES.

Ewaluacja wewnętrzna projektu prowadzona jest w sposób ciągły tj. przez cały okres realizacji projektu, za pomocą zestandaryzowanych narzędzi badawczych zatwierdzonych i stosowanych przez wszystkie podmioty konsorcjum ROWES. Badaniami ewaluacyjnymi objęci są w szczególności przedstawiciele podmiotów ekonomii społecznej i przedsiębiorstw społecznych (uczestnicy, członkowie, pracownicy) oraz osoby fizyczne, w tym członkowie grup inicjatywnych korzystający z oferty ROWES.

Elementem ewaluacji projektu jest ankieta internetowa, dystrybuowana zbiorczo wśród wszystkich odbiorców działań projektu, której wyniki prezentowane są w przedmiotowym opracowaniu.

Ewaluacji wewnętrznej podawane są w szczególności działania poszczególnych OWES związane z:

- usługami animacyjnymi,
- doradztwem bieżącym,
- doradztwem specjalistycznym,
- doradztwem biznesowym,
- szkoleniami.

Ewaluacja prowadzona jest pod kątem osiągnięcia celów społecznych wyznaczonych przez każdy OWES. Ponadto badana jest wartość merytoryczna udzielanego wsparcia, sposób i jakość realizacji prowadzonych działań, przydatność poruszanych zagadnień, a także przełożenie wsparcia na wzrost zainteresowanie ekonomią społeczną wśród osób fizycznych oraz wzmocnieniem funkcjonowania podmiotów korzystających ze wsparcia.

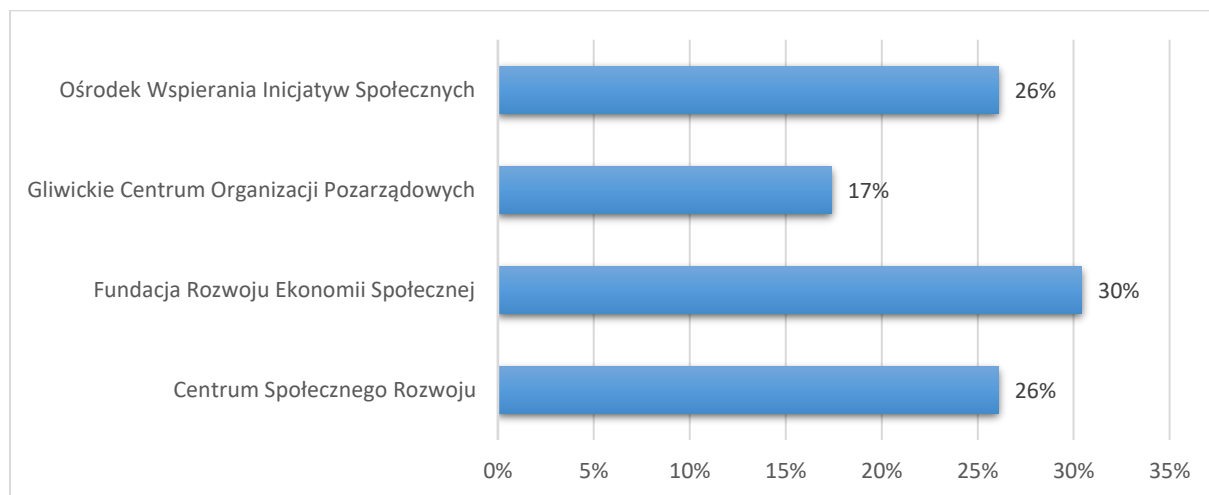
## 2 Wyniki badania

### 2.1 Informacje o respondentach

W trakcie realizacji badania formularz ankiety internetowej wypełniony został przez 21 osób, w tym 18 przedstawicieli podmiotów ekonomii społecznej - uczestnik, członek, pracownik, wolontariusz oraz 3 osoby fizyczne, w tym członkowie grup inicjatywnych korzystających ze wsparcia w ramach projektu ROWES.

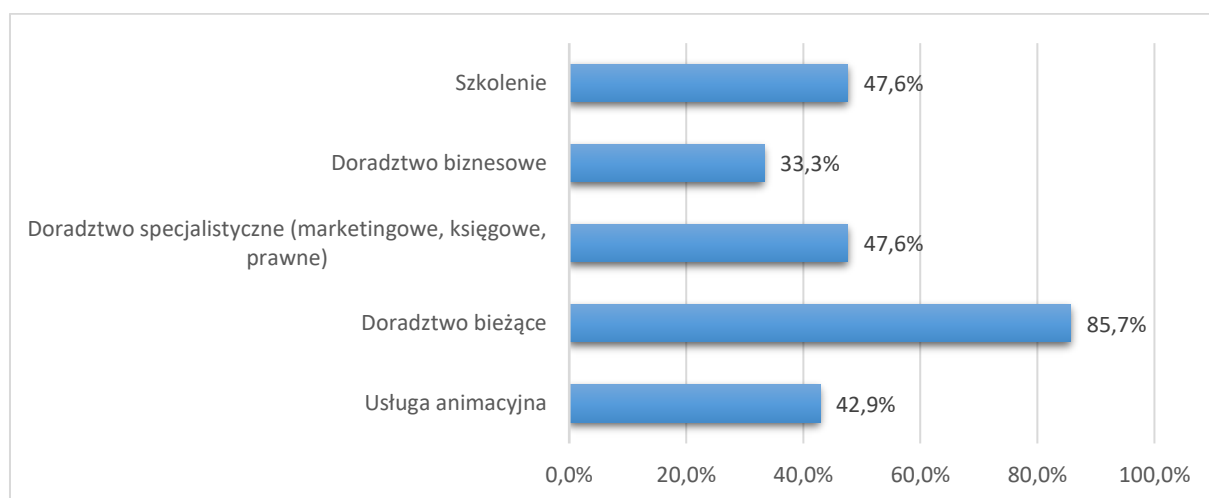
Blisko co trzeci z respondentów i respondentek korzystał ze wsparcia Fundacji Rozwoju Ekonomii Społecznej (30%). Mniej więcej co czwarta z badanych osób, korzystała ze wsparcia Ośrodka Wspierania Inicjatyw Społecznych (26%) oraz Centrum Społecznego Rozwoju (26%). Pozostałych 17% badanych to osoby korzystające ze wsparcia Gliwickiego Centrum Organizacji Pozarządowych.

Wykres 1 Z usług którego/których ośrodków wsparcia Pan(i) korzystał(a)?



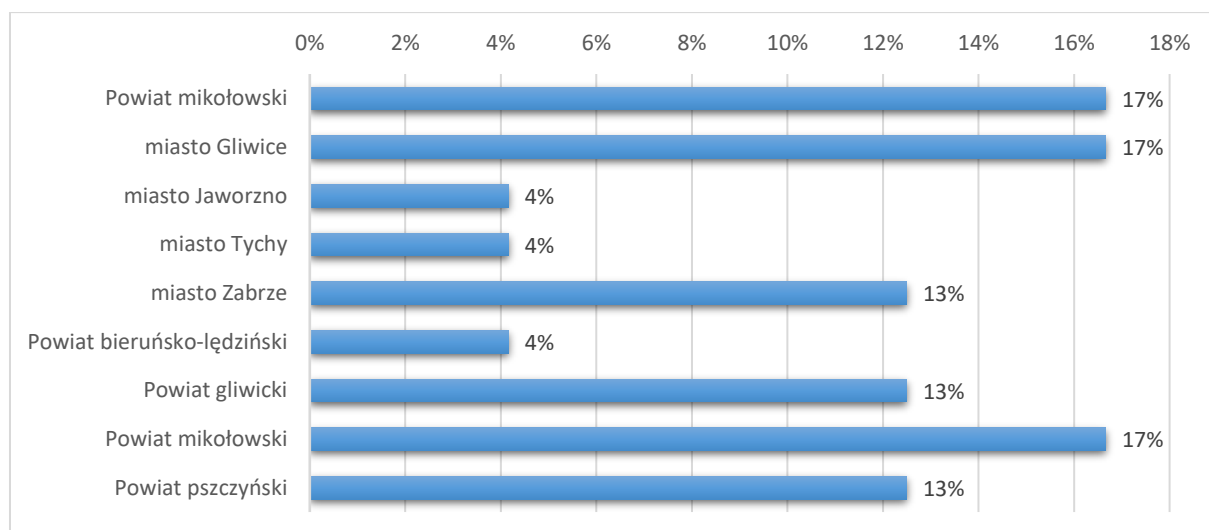
Wśród ogółu badanych, najliczniejszą grupę stanowiły osoby korzystające z doradztwa bieżącego (85,6%). Blisko co druga osoba korzystała w ramach projektu z usług szkoleniowych (47,6%), lub doradztwa specjalistycznego (47,6%). Kolejnych 42,9% respondentów, to osoby korzystające z usług animacyjnych, a co trzecia z osób wypełniających ankietę, to osoba korzystająca z doradztwa biznesowego (33,3%).

Wykres 2 Proszę wskazać wszystkie formy, z których korzystał(a) Pan(i) do tej pory w ramach ROWES



Poniżej zaprezentowano zestawienie dotyczące powiatów, na terenie których uczestnicy badania korzystali ze wsparcia w ramach ROWES.

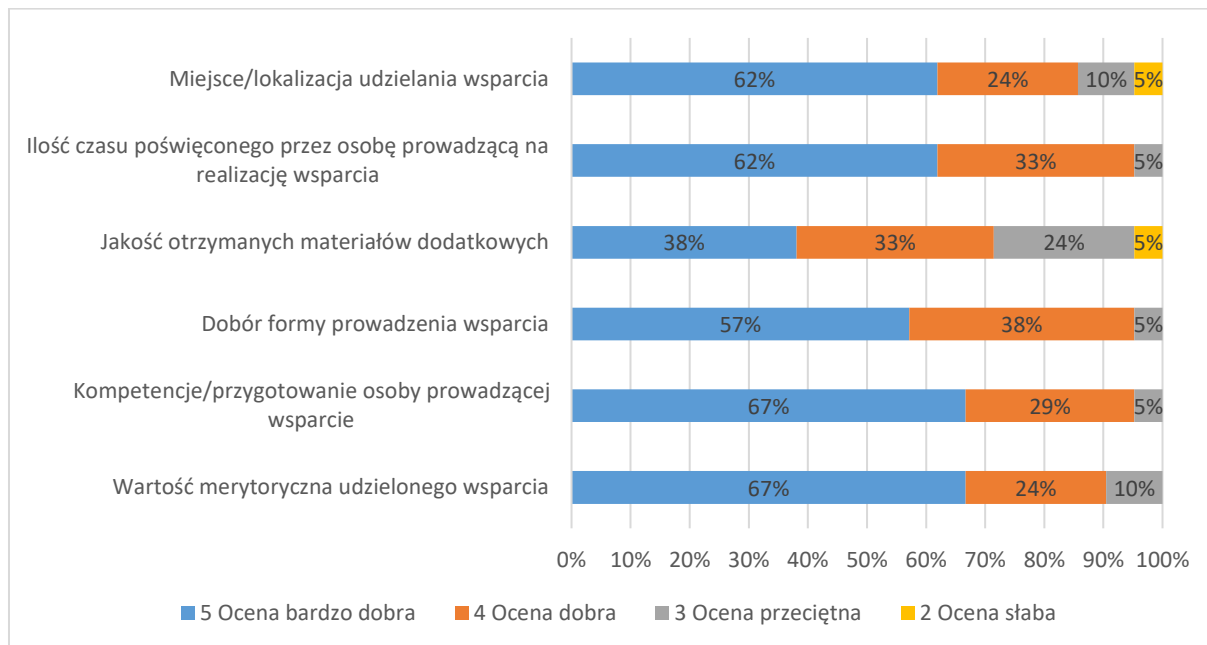
Wykres 3 Prosimy o podanie powiatu na terenie którego korzysta Pani/Pan ze wsparcia ROWES:



## 2.2 Ocena wsparcia

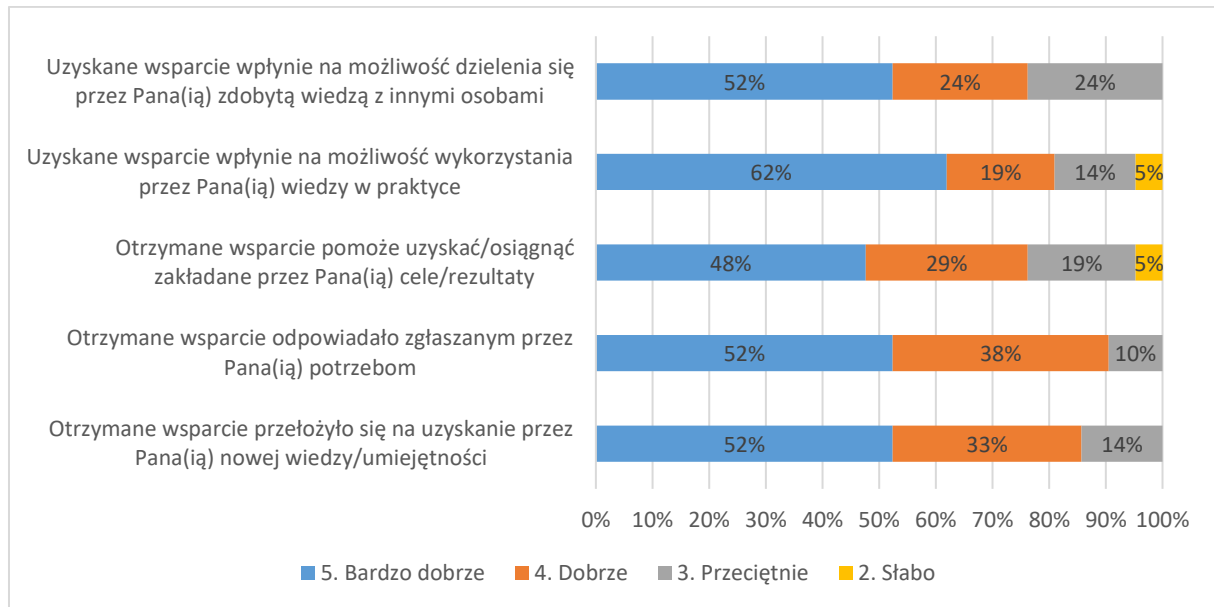
Spśród ogółu elementów związanych z udzielanym wsparciem, stosunkowo najlepiej oceniana była wartość merytoryczna i kompetencje osób prowadzących wsparcie (po 67% wskazań oceny „bardzo dobra”). Bardzo korzystnie oceniane były także elementy związane z miejscem/lokalizacją udzielanego wsparcia oraz ilością czasu poświęconą przez osobę prowadzącą na realizację wsparcia (po 62% wskazań oceny „bardzo dobra”). Stosunkowo najłagodniej respondenci ocenili natomiast jakość otrzymanych materiałów dodatkowych, przy czym żadna z badanych osób nie wskazała oceny „bardzo słaba”.

Wykres 4 Proszę ocenić poszczególne aspekty poszczególnego wsparcia:



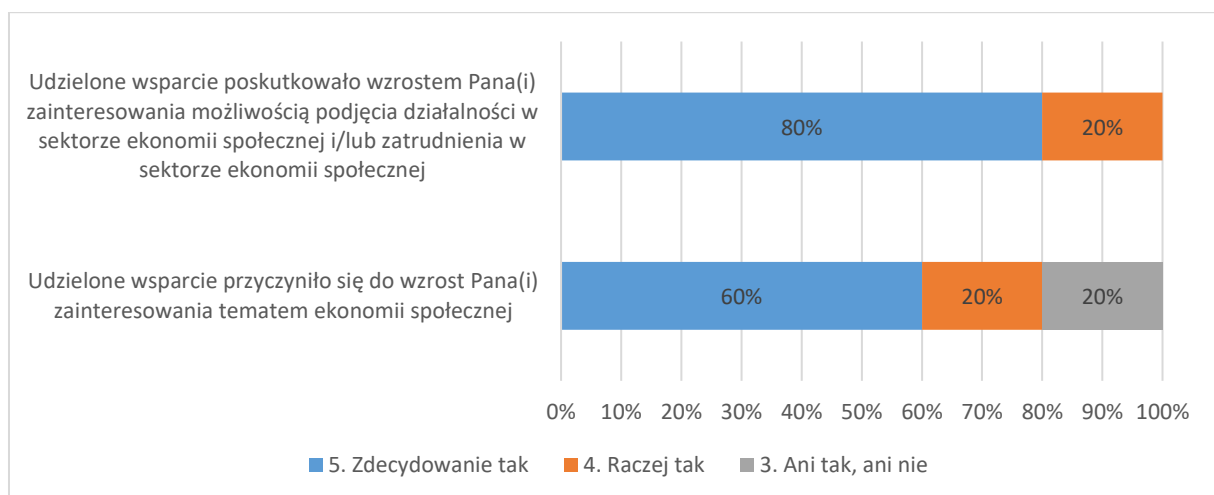
Zdaniem blisko 2/3 respondentów, uzyskane wsparcie korzystnie wpłynęło na możliwość wykorzystania informacji uzyskanych w trakcie wsparcia w praktyce. Ponad połowa badanych twierdziła także, że uzyskane wsparcie przełożyło się na uzyskanie nowej wiedzy/umiejętności, odpowiadało zgłoszonym potrzebom czy korzystnie wpłynęło na możliwość dzielenia się zdobytą wiedzą z innymi osobami. Nieznacznie słabiej zdaniem badanych osób, uzyskane wsparcie przełoży się na osiągnięcie zakładanych rezultatów/celów przez osoby zgłaszające się po wsparcie. Z zebranych informacji wynika zatem, że uczestnicy badania bardzo korzystnie oceniają wpływ i jakość udzielonego wsparcia.

Wykres 5 Proszę ocenić poszczególne aspekty poszczególnego wsparcia



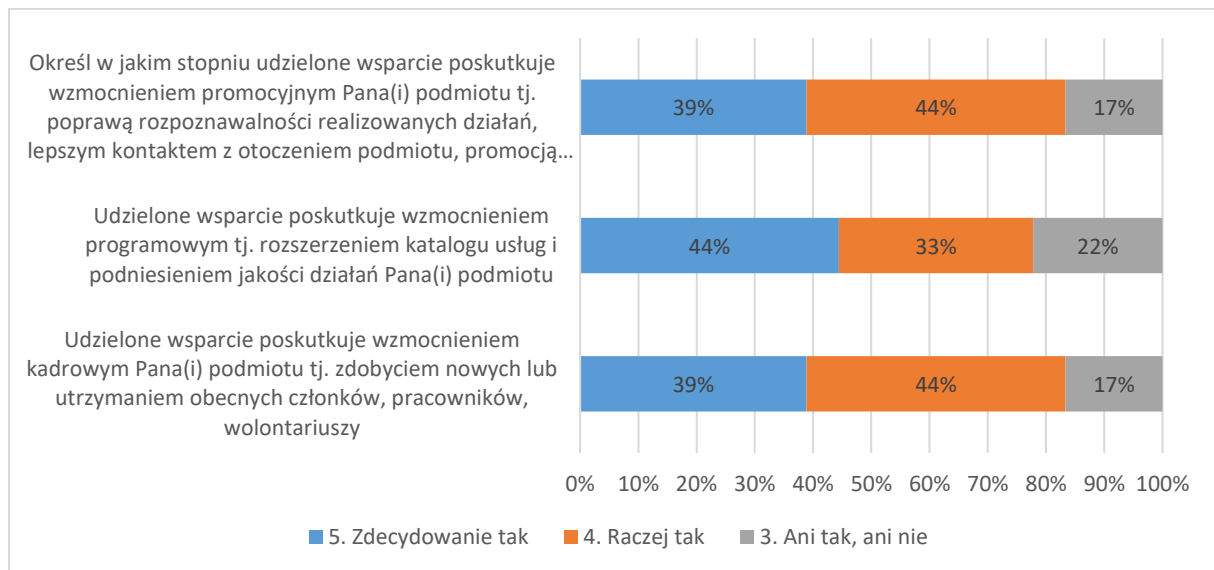
Na kolejnym z wykresów zaprezentowano wypowiedzi wyłącznie badanych **osób fizycznych** korzystających ze wsparcia w ramach ROWES. Zdecydowana większość z nich jest zdania, że udzielone wsparcie skutkuje wzrostem zainteresowania możliwością podjęcia działalności w i/lub zatrudnieniem w sektorze ekonomii społecznej (80% wskazań zdecydowanie tak oraz 20% raczej tak). Dla większości respondentów udzielone wsparcie przyczyni się także do wzrostu zainteresowania tematyką ekonomii społecznej.

Wykres 6 Oceny wsparcia udzielonego osobom fizycznym



Oceny wpływu udzielonego wsparcia wśród **uczestników reprezentujących podmioty instytucjonalne**, również wskazuje na duży i korzystny wpływ udzielonego wsparcia na każde z badanych zagadnień, w tym w szczególności wzmocnienie programowe (tj. rozszerzenie katalogu świadczonych usług i poprawę jakości działań) oraz wzmocnienie zdolności promocyjnych i kadrowych podmiotu.

Wykres 7 Oceny wsparcia udzielonego podmiotom instytucjonalnym



Poniżej przedstawiono zgromadzone odpowiedzi na temat zalet/atutów wsparcia oferowanego w ramach ROWES.

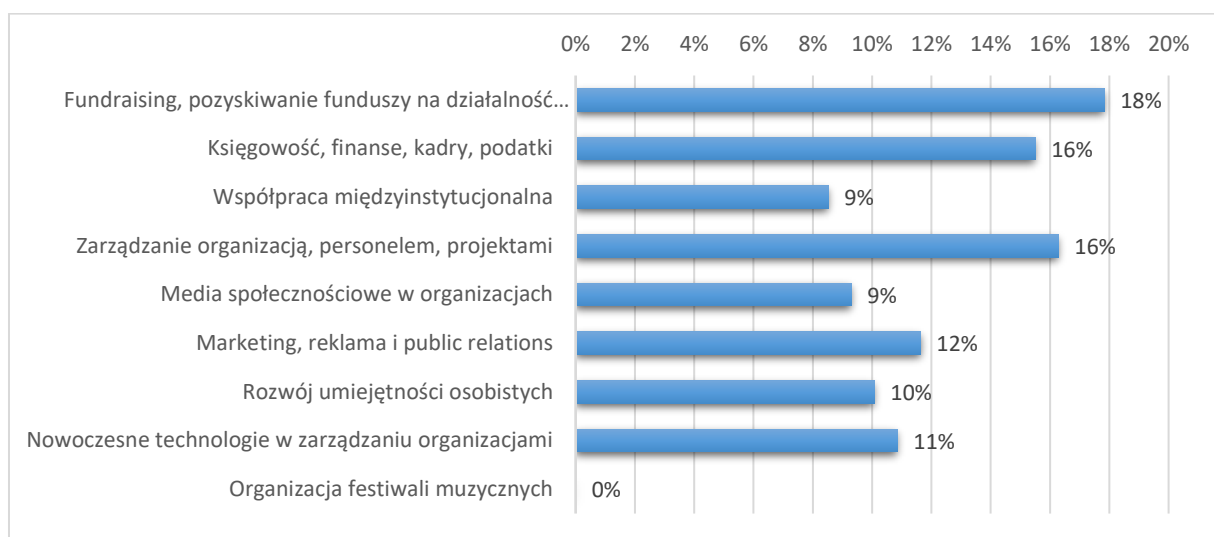
**Jakie Pani/Pana zdaniem są atuty/zalety wsparcia oferowanego przez ROWES?**

- *Dobra komunikacja, kompetentne doradztwo*
- *Doświadczony i przyjazny personel*
- *Fachowość*
- *Odpowiada na konkretne potrzeby*
- *Odpowiadają potrzebom*
- *Pomoc organizacji*
- *Rzeczywista chęć niesienia pomocy przez pracowników GCOP*
- *Specjaliści z zakresu działalności pozarządowych.*
- *Świetne rozeznanie rynku, bardzo kompetentne prowadzenie doradztwa*
- *Ułatwiają zakładanie i prowadzenie działalności*

## 2.3 Zgłaszane potrzeby

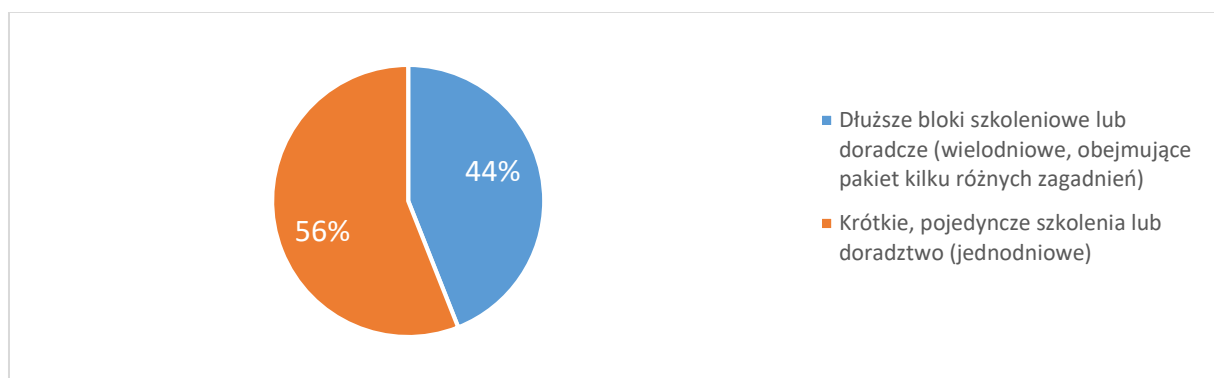
W celu dostosowania wsparcia oferowanego przez ROWES w kolejnych okresach, uczestnicy badania poproszeni zostali o wskazanie tematyki wsparcia, w którego zakresie będą potrzebowali wsparcia w przyszłości. Wśród najczęściej wskazywanych tematów wsparcia, znalazły się tematy związane z pozyskiwaniem funduszy na działalność, kwestiami rozliczeń finansowych oraz zarządzania organizacją. Szczegółowy rozkład odpowiedzi zaprezentowany został poniżej.

Wykres 8 Jaka tematyka wsparcia szkoleniowego lub doradczego byłaby dla Pani/Pana najbardziej przydatna/interesująca?



W zakresie trybu prowadzenia wsparcia tj. dłuższe bloki szkoleniowe/doradcze, lub krótkie/pojedyncze spotkania, wskazania respondentów rozłożyły się niemal równomiernie z niewielką przewagą zwolenników krótszych form wsparcia.

Wykres 9 Jaka forma realizacji wsparcia najbardziej by Panią/Pana interesowała?



## 2.4 Propozycje zmian

W ostatnim bloku pytań, respondenci poproszeni zostali o wskazanie elementów działań związanych z udzielanym wsparciem, które ich zdaniem można usprawnić/poprawić. Zaledwie 3 z spośród zgromadzonych wypowiedzi zawierały konkretne sugestie zmian, w tym zwiększenie mobilności personelu ROWES (doradców) oraz zwiększenie liczby i uszczegółowienie/ukierunkowanie tematyki wsparcia. Wszystkie zgromadzone wypowiedzi zostały zaprezentowane poniżej.

### **Co Pani/Pana zdaniem można poprawić w funkcjonowaniu ośrodka, w sposobie udzielania wsparcia itp.?**

- *Aby udzielane wsparcie było bardziej konkretne, szczegółowe, organizowanych było więcej szkoleń dających dużą wiedzę praktyczną w prowadzeniu działań organizacji pozarządowych, reklamie, marketingu, pozyskiwaniu środków itp.*
- *Większa mobilność personelu oraz dodatkowe materiały merytoryczne i promocyjne*
- *Wprowadzenie szkoleń tematycznych (zawodowych) dla pracowników.*
- *Jest dobrze*
- *Kontynuować tak dalej*
- *W zasadzie wszystkie postulaty są spełnione, trudno zatem powiedzieć.*
- *Wszystko ok!*
- *Nie widzę na razie możliwości poprawy, jest bardzo dobrze*

## 3 Podsumowanie

Ze zgromadzonych w trakcie badania ewaluacyjnego informacji wynika, że ogólna ocena wsparcia świadczonego przez konsorcjum ROWES określana jest bardzo korzystnie. Świadczą o tym opinie na temat poszczególnych elementów wsparcia, w tym dostępności obiektów, kompetencji prowadzących etc. a także opinie o wpływie udzielonego wsparcia/uzyskanych informacji na funkcjonowanie instytucji czy wzrost zainteresowania tematyką ES wśród osób fizycznych. Korzystnie o udzielanym wsparciu świadczą także wypowiedzi zgromadzone w pytaniach otwartych ankiety, podkreślające jego wysoką jakość, przydatność i sugestie, aby utrzymać obecny poziom działań.

Jednocześnie wśród elementów, które zdaniem badanych mogą zostać dopracowane znalazły się: poprawa jakości materiałów dodatkowych (materiałów szkoleniowych itp.), poprawa mobilności doradców, zwiększenie liczby szkoleń/usług doradczych tematycznych/szczegółowych. Ponadto badani zgłaszają zainteresowanie udziałem w szkoleniach/doradztwie z zakresu pozyskiwania funduszy na działalność, rozliczania działań i księgowości, a także zarządzania organizacjami.